

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento de tus datos

- **Identidad:** RECLAMA POR MI, S.L.
- **NIF:** B-95941662
- **Dirección Postal:** C/Uribitarte 18, 1ºA, 48001, Bilbao (Vizcaya)
- **Teléfono:** 722 391 353
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** info@reclamapormi.com

2. Información y consentimiento

Esta Política de Privacidad forma parte integrante de las Condiciones Generales de Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. La utilización de la página www.reclamaciondevuelos.com o www.reclamapormi.com te atribuye la condición de usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en la presente Política de Privacidad así como de las Condiciones Generales de Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. que se encuentren publicadas en el momento en el que el usuario acceda a la web.

3. Finalidad del tratamiento de tus datos personales

En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, Reclamaciones Generales, S.L. y Reclama Por Mí S.L., te informan que los datos personales facilitados serán tratados para:

- Defender tus intereses y gestionar el encargo profesional que constituye el objeto de las Condiciones Generales del que este documento forma parte integrante.
- Atender las solicitudes de información, incidencias y sugerencias.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales, ajustadas a un perfil sobre su comportamiento y preferencias personales elaborado a partir de datos obtenidos de fuentes propias y de terceros, cuando lo autorices marcando la casilla correspondiente, a través de los formularios de contacto.
- Realizar encuestas y envío de Newsletters, manteniéndote informado sobre las novedades y actualizaciones.

Tus datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que la relación contractual esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las potenciales responsabilidades derivadas del contrato, a los efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de eventuales reclamaciones.

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar en la plataforma incluyendo las herramientas de simulación de cálculo que te ofrecemos serán tratados de forma confidencial y quedarán a disposición del equipo de Reclama Por Mí. El bufete se reservará el derecho de contactarte para verificar la información proporcionada y asesorarte sin ningún compromiso.

4. Legitimación para el tratamiento de datos

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L., cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

5. Tiempo que conservaremos tus datos

Los datos se conservarán:

- Durante el tiempo del proceso para el cumplimiento del encargo profesional encomendado.
- Hasta que te opongas o revoques su consentimiento.

6. Destinatarios

Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. siguen unas normas éticas y respetan tu privacidad. Con excepción de los supuestos de cesión o comunicación de tus datos, bien en los casos requeridos por ley, bien en cumplimiento con el encargo profesional encomendado, no comunicaremos tus datos personales a terceros sin tu consentimiento.

7. Política de Cookies

Reclama Por Mí, S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. hace uso, en www.reclamapormi.com y de www.reclamaciondevuelos.com, de cookies respecto de los usuarios que navegan en el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador, mediante un servidor web, con la finalidad de registrar las actividades de los usuarios durante su tiempo de navegación. El uso de las cookies permite que el servidor de www.reclamapormi.com y de

www.reclamaciondevuelos.com reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, identificándote cuando visitas nuestro sitio web y permitiendo preservar tu estado de acceso, permitiendo medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas, guardar los datos de sesión y recordar las operaciones más relevantes de los usuarios.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies e impedir su instalación. Por favor, consulta las instrucciones y manuales de tu navegador para ampliar esta información: [Ver política de cookies](#) .

8. Medidas de seguridad implementamos para la protección de tus datos personales

Te informamos que Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. han adoptado los niveles de seguridad requeridos y ha instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

Para aquellos servicios de la web que precisen registrarse como usuario deberás elegir una contraseña. Eres responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con tu nombre de usuario y contraseña.

Igualmente, te comprometes a notificar a Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. a la mayor brevedad el uso no autorizado de tu nombre de usuario y contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L. no serán responsables por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al incumplimiento de esta obligación por tu parte.

9. Derechos sobre tus datos personales

Tienes derecho a acceder, rectificar y cancelar los datos personales que nos hayas facilitado, mediante petición escrita dirigida a Reclama Por Mí S.L. y Reclamaciones Generales, S.L., Calle Uribitarte, 18, 1º Piso, 48001 Bilbao, Bl. , o a info@reclamapormi.com | info@reclamaciondevuelos.com